



# ESTELLE

Employée Polyvalente  
Spécialisée Vins/Bières

## INFORMATIONS PERSONNELLES

Originaire du Gard, j'ai vécu en Bourgogne et me suis installée depuis 2017 en Ardèche. Gourmande dans l'âme, j'ai un attrait pour la gastronomie, les vins, les produits régionaux et artisanaux, d'une diversité exceptionnelle en Ardèche.

## SAVOIR- FAIRE

- Accueil et conseils à la clientèle
- Techniques de vente et d'encaissement
- Préparation, gestion, expédition, réception et livraison de commandes clients
- Tenir et valoriser l'espace de vente
- Réalisation, gestion et/ou suivi de documents techniques et commerciaux
- Notions HACCP et contrôle qualité produits

## SAVOIR- ETRE

- Accueillante, empathique et professionnelle
- Capacité d'adaptation et grande polyvalence
- Organisée, rigoureuse et à l'écoute de ma hiérarchie et mes collaborateurs
- Apprécie de travailler en autonomie comme en équipe

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Employée Polyvalente - GESA(Groupement d'Employeurs)

*Brasserie de l'Ardèche Méridionale, Rosières | mai 2018 à septembre 2022*

- Gestion commandes clients (prise de commande, préparation et livraison); réception et nettoyage des tireuses à bières
- Vente au magasin, réalisation de vitrines thématiques et fiches techniques des bières
- Embouteillage: préparation et installation des bouteilles vides et étiquettes + suivi/contrôle pendant le processus
- Inventaire, prospection achats, contrôle qualité verres

### Employée commerciale/Coordinatrice - Colruyt

*Colruyt Is-sur-Tille Groupe Codifrance | novembre 2014 à juillet 2017*

- Mise en rayon, techniques d'encaissement, inventaire, gestion rayon liquides, mise en place foire aux vins
- Dès novembre 2015, formation au poste de coordinatrice  
Frais/Surgelés/Fruits et Légumes: contrôle des températures et des marchandises selon procédures, contrôle fraîcheur, déstockage et gestion des déchets, tenue du classeur HACCP, changement de prix, rotation produits, implantation produits

### Vendeuse en boulangerie - Maison Collas

*Boulangerie artisanale Collas, Selongey | avril à septembre 2014*

### Remplacements ponctuels dans les collectivités

*Mairie de Selongey et Domicile services | octobre 2013 à avril 2014*

### Sommelière Caviste Conseil - SARL Trésors des Vignes

*Caviste indépendant, Uzès | juin à décembre 2012 | juillet à septembre 2013*

- Accueil, conseils, ventes au magasin
- Préparation et expédition de commandes client ( site de vente en ligne)
- Organisation et animation de dégustations l'été lors du marché hebdo
- Suivi des stocks et inventaire

## FORMATION PROFESSIONNELLE

Formation Premiers Secours PSC1 | Août 2022

Formation Excel Niveau Intermédiaire | Mai à Juin 2021

Formation Anglais Niveau Intermédiaire B1 | Mai à Juillet 2020

Formation Conduite transpalette et gerbeur à conducteur accompagnant R366 | Juin 2019

Mention Complémentaire Sommellerie | 2012

Licence Professionnelle Œnotourisme et Projet Culturel | 2011

BTS Ventes et Productions Touristiques | 2008-2010